

令和 6 年 6 月 1 日(土)より

# 面会について 変更のお知らせ

1 週間に 1 回までとしておりましたが  
何度でも可能となります

## 面会時間

**14:30~16:30**

1 回 15 分以内 (予約不要)

## 面会間隔

**間隔制限なし**

## 人数

**最大 2 名まで**

## 面会可能な方

**高校生以上** の  
**ご家族・ご親族**

## 注意事項

- 土日、祝日の病状についてのお問合せはご遠慮ください。
- 面会の際は不織布マスクを着用し、検温と手指消毒をお願いします。  
37.5℃以上の発熱や風邪症状のある方は面会できません。
- 受付にて代表者様のお名前や来院時間などを記入していただきます。
- 混雑状況によっては、待機室にてお待ちいただく場合があります。
- 写真や動画を撮影する場合は、必ず職員の許可を得てください。  
他の患者様や入所者様のプライバシーを配慮し、写らないようにお願いします。



**LINE を使用したオンライン面会**

引き続き「**予約制**」にてご利用いただけます

# LINE を使用したオンライン面会について

⚠️ オンライン面会は親族の方のみとさせていただきます。

⚠️ 事前に LINE アプリのご用意をお願いいたします。

インストール手順はこちら

## ご利用手順

① 指扇療養病院 代表番号までお電話いただき、**オンライン面会**の旨をお伝えください

☎️ **048-623-1102**

受付時間：月～金曜日 10:00～16:00（祝日除く）

② (患者様・入居者様)のお名前・病棟、面会者氏名・電話番号・ご関係・希望日をお伝えください  
なお、病棟毎に面会曜日が異なりますのでご注意ください（土日祝は実施していません）

|        | 月     | 火     | 水     | 木     | 金     |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 東3階    |       | 14:00 |       | 14:00 |       |
| 東4階    |       |       | 14:00 | 14:00 |       |
| 東5階    | 14:00 |       |       |       | 14:00 |
| 東6階    | 14:00 |       |       |       | 14:00 |
| 東7階    |       | 14:00 | 14:00 |       |       |
| びわの葉2階 | 14:00 |       |       | 14:00 |       |
| びわの葉3階 |       | 14:00 |       |       | 14:00 |

③ LINE で友達登録

お電話にてお伝えしたアカウントを友達登録していただきます

友達登録手順はこちら

療養1 <https://line.me/ti/p/rZo3i1S8zU>

療養2 <https://line.me/ti/p/d8GsdMOI2g>

びわの葉1 <https://line.me/ti/p/JHA26Cglcg>



療養1



療養2



びわの葉1

④ 友達登録後、次の情報を入力し送信してください

①入院・入所の階 ②患者様、入所者様の氏名 ③生年月日 ④ご利用するご家族の氏名・続柄

⑤ 面会当日は端末の電源を入れてお待ちください。こちらから連絡いたします。

## 注意事項

- **予約は電話のみ**となります。窓口や病棟などで予約をお取りすることはできません。
- 予約間隔は患者様・入所者様お1人に対して、2週間に1回とさせていただきます。  
なお、一度に複数の予約を取ることはできません。面会終了後、次回の予約が可能となります。  
予約の混雑状況によってはお受けできない場合もございますので、ご了承ください。
- スマートフォン、タブレット等の端末が必要となります。(Wi-Fiのご利用を推奨)
- 当院 LINE アカウントに関しては、ビデオ通話専用ツールとなります。  
チャット機能及び通話の着信に関しては対応致しかねますので、ご了承ください。
- **今後の感染状況によっては、ご予約をいただいても面会を中止する場合がございます。**



# LINE アプリ インストール手順

# インストール手順

①ホーム画面の「App Store」もしくは「Playストア」を押す。



②画面上部の検索ボックスを押して、「ライン」と入力し、🔍を押す。



③ラインアプリが表示されたら、「入手」もしくは「インストール」を押す。




④インストールが終わったら、ホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。

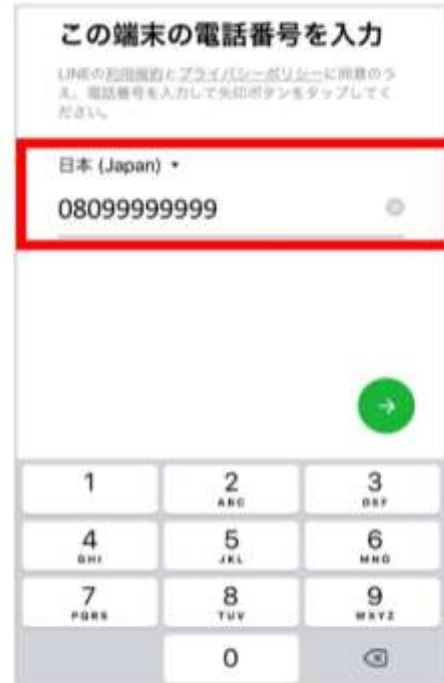


# インストール手順

⑤ 「新規登録」を押す。



⑥ ご自身の携帯電話番号を入力し、を押す。



⑦ 「送信」を押す。



⑧ ホーム画面に戻り、メッセージ（らくらくフォンの場合はメール）を押す。



# インストール手順

⑨ LINEからメッセージが届いているので、開き、認証番号を控える。



⑩再びホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。

< iPhone/iPad >



< アンドロイド >



⑪ 認証番号を入力する。



⑫ラインで使用する「名前」を入力する



- ⑬ 任意のパスワードを入力し、  
→ を押す。

### パスワードを登録

パスワードは、半角英字と半角数字の両方を含む半角6文字以上で登録してください。

TARO51

→

- ⑭ 年齢確認画面が出たら、「あとで」を押す。

### 年齢確認

より安心できる利用環境を提供するため、年齢確認を行ってください。

SoftBankをご契約の方

LINEモバイルをご契約の方

あとで

- ⑮ 内容を確認し、「同意する」を押す。

### サービス向上のための情報利用に関するお願い

LINEは不正利用の防止、サービスの提供・開発・改善や広告配信を行うために以下の情報を利用します。 大切なものやテキストや画像・動画などのトーク内容、連絡内容は扱いません。

これらの情報は、LINE関連サービスを提供する会社や出社の業務委託先にも共有される場合があります。

- 大切なものコミュニケーションに関する以下の情報
  - プロフィール、親戚名、ステータス、コメント
  - トーク内の文字、日時、画像、音声配信、既読履歴やURLへのアクセスなどの利用状況
  - プロフィールの閲覧履歴、共有履歴「誰がやあ、めいねはあはあねいね、あはあねいね、あはあねいね」の閲覧履歴、共有履歴
- 公式アカウントとのトーク内容を含むコミュニケーション
- LINEが提供しているブラウザ、検索や共有といった各種機能の利用状況
- スマートフォンで検索や共有するトーク履歴を閲覧し、共有、共有履歴の閲覧状況
- LINE経由でURLにアクセスした際のアクセス元情報

その他、「通知メッセージ機能」もご利用いただくことが可能です。当社が利用する情報及び通知メッセージ機能の詳細は、[こちら](#)をご覧ください。

以上をご確認の上、「同意する」をタップしてください。未成年の方は、保護者の同意も一緒に確認してください。

同意する

- ⑯ 内容を確認し、「OK」を押す。

### サービス向上のための情報利用に関するお願い

位置情報・サービスを提供するために位置情報などの活用を推奨します

あなたの安全を守るための情報や、生活に役立つ情報も、位置情報（例えば位置情報やLBS Beaconなどの情報）に基づいて提供するための取り組みを推進します。 同意していただくことで、例えば、大規模災害時の緊急避難等の重要なお知らせや、新しいエリアの店舗の進化、近くのお店で使えるクーポンなどをお届けできるようにしていきたいと考えております。

取得する情報とその取扱いについて

■ 基本的に同意しなくても、LINEアプリは引き続きご利用可能です。

■ LBSによる現在の位置情報の取得停止や、取得された位置情報の削除、LBS Beaconの停用とは、【設定】>【プライバシー管理】>【情報の取扱い】からいつでも行えます。

◀従来の位置情報▶

LINEは上記サービスを提供するため、LINEアプリが画面に表示されている際は、ご利用の端末の位置情報を移動履歴を取得することがあります。 取得した情報は[プライバシーポリシー](#)に基づいて取り扱います。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

- 上記の位置情報の利用に同意する（任意）
- LBS Beaconの利用に同意する（任意）

OK

⑰ この画面が表示されたら**初期設定完了**です。



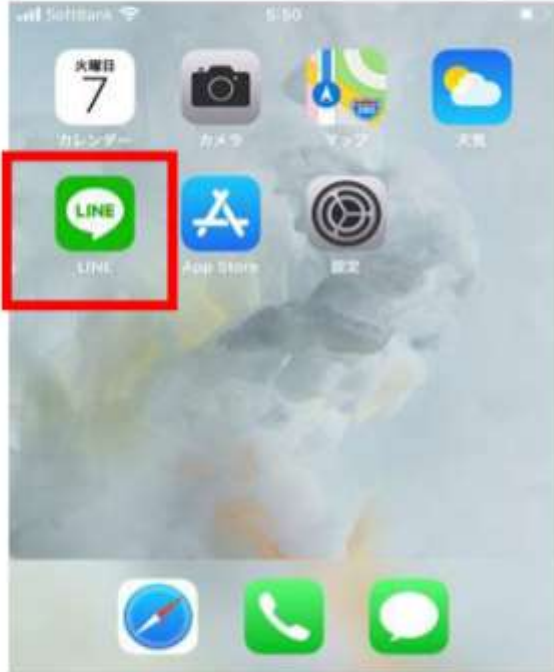




# LINE アプリ 友達登録方法

# 友達登録方法

①スマートフォンもしくはタブレットのラインアプリを押す。



②画面右上の  を押す。



③何かメッセージが表示された場合は、原則「OK」もしくは「許可」を選ぶ。出ない場合は、④へ進む。


“LINE”が連絡先へのアクセスを求めています

連絡先のデータはサーバーへ送信されますが、友だち検索・不正利用防止の用途でのみ利用されます。

許可しない

OK

以下の機能へのアクセスをLINEに許可してください

 **カメラ**  
ビデオ通話や、写真・動画の撮影、Live機能に必要

 **写真**  
写真・動画をシェアや保存に必要

許可

キャンセル

“LINE”がカメラへのアクセスを求めています

写真・動画の撮影や、文字認識・顔認識などの機能を利用するには、カメラへのアクセスをLINEに許可してください。

許可しない

OK

“LINE”が写真へのアクセスを求めています

写真・動画をシェアおよび保存するには、LINEに写真へのアクセスを許可してください。

許可しない

OK

# 友達登録方法

④スマートフォンのカメラが動き始めたら、当院から別途案内があった正方形の記号（QRコード）を画面の枠の中に入れる。その際、スマートフォンを上下に動かしてピントを合わせる。

QRコードの横にあるURLをクリックして登録することも可能です



⑤施設・病院が表示されたら「追加」を押す。

⑥画面左下の



を押す。



# 友達登録方法

⑦「友だち」を押す。



⑧下にスクロールさせながら施設・病院を探し、みつかったら押す。



⑨「トーク」を押す。



⑩メッセージボックスを押す。



# 友達登録方法

- ⑪ 以下の内容を入力し  
➡ を押す



- ①入院・入所の階
- ②患者様、入所者様の氏名
- ③生年月日
- ④ご利用するご家族の氏名・続柄

- ⑫この画面になったら**面会前の  
事前準備完了**です。



①予約時刻までにスマートフォンを準備し、ビデオ電話がかかってくるのを待つ。

②当院からビデオ電話がかかってきたら、応答ボタンを押す。⇒ **面会開始**



応答ボタンは、使用しているスマートフォンによって異なります。一般的には緑色もしくは青色のビデオカメラマークが、応答ボタンです。



操作方法等でご不明な点がございましたら

当院医事課までお気軽にお問い合わせください